



**„REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ”
przez SW IT SOLUTIONS Sp.z O.O.Sp.K. z siedzibą w Łodzi**

SPIS TREŚCI:

- **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- **DEFINICJE**
- **ZAWARCIE UMOWY**
- **PŁATNOŚCI**
- **ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**
- **DOMENY**
- **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**
- **ZMIANA REGULAMINU**
- **POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE**
- **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Informatycznych Drogą Elektroniczną, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług informatycznych przez SW IT SOLUTIONS Sp.z O.O. Sp.K. z siedzibą w Łodzi przy ul. Glinianej 29/31.

DEFINICJE

§ 2

1. Poniższe określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1) SW IT SOLUTIONS Sp.z O.O. Sp.K. - podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami poniższego regulaminu, tj. SW IT SOLUTIONS Sp.z O.O. Sp.K., z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy 91-336 Łódź) przy ul. Glinianej 29/31, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000326533, NIP: 7282717421, REGON: 100651734, reprezentowany przez Wspólników niniejszej Spółki:

- Kaszuba Piotr – Komandytariusz,
- Pietrykowski Radosław – Komandytariusz,
- Skowroński Maciej – Komandytariusz,
- Wężyk Radosław – Komandytariusz,

którego adresy elektroniczne oraz w/w siedziba i adres zostały umieszczone pod następującym adresem:

Regulamin - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie <http://swits.pl>.

Cennik - cennik usług swits.pl, dostępny pod adresem <http://swits.pl>.

Podmiot - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

2) **Abonent** - podmiot korzystający z usługi w okresie testowym; podmiot, który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie usług lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa.

3) **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.

4) **Usługa** - usługa świadczona przez swits.pl na rzecz Abonenta, o parametrach określonych w specyfikacji danej usługi, udostępniana przez swits.pl w chwili jej rejestracji lub usługa pośredniczenia przez swits.pl w zawarciu umowy o świadczenie usługi przez podmiot trzeci na rzecz Abonenta, w szczególności w zakresie pośredniczenia przy rejestracji domeny na rzecz Abonenta wraz z towarzyszącą obsługą administracyjną i techniczną.

5) **Specyfikacja usługi** - charakterystyka usługi oferowanej i świadczonej przez jej usługodawcę.

6) **Pakiet ruchu** - wyznaczony przez swits.pl i zawarty w specyfikacji określonej usługi limit ruchu, liczony na warstwie IP z i do usługi Abonenta, do wykorzystania w okresie abonamentowym; w skład limitowanego pakietu ruchu wchodzi: dane pobrane za pośrednictwem wszystkich usług uruchomionych na potrzeby Abonenta.

7) **Rejestracja usługi** - wypełnienie i akceptacja przez Abonenta formularza rejestracyjnego oraz zapoznanie się z regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacja ich treści, w dowolnej formie wyraźnie akceptowalnej przez swits.pl.

8) **Opłata abonamentowa** - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie jedynie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy, w zakresie określonym umową; wynagrodzenie to nie obejmuje w szczególności kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, bankowych i pocztowych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usługi, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego Abonenta.

9) **Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy, za który Abonent dokonał płatności wynagrodzenia swits.pl z góry, określony w ofercie swits.pl; okres abonamentowy ulega zakończeniu również po przekroczeniu przez Abonenta pakietu ruchu przed upływem okresu rozliczeniowego.

10) **Rejestrator domen** - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org lub inny podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio jest uprawniony do rejestracji i utrzymania domeny.

11) **Domena** - unikalny ciąg znaków, który jest lub może zostać zarejestrowany przez rejestratora domen, składający się z obranej nazwy oraz rozszerzenia.

12) **Spam** - przesyłana drogą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata, np. niezamówiona informacja handlowa.

ZAWARCIE UMOWY

§ 3

Zawarcie umowy o świadczenie usług poprzedzone jest rejestracją usługi. Rozpoczęcie świadczenia usługi na rzecz Abonenta (o ile w przypadku danej usługi jest to możliwe), następuje niezwłocznie po akceptacji formularza rejestracyjnego, o czym Abonent może być poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, na okres testowy 10 dni. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Abonenta z funkcjonalnością danej usługi.

§ 4

Zakres świadczenia usługi w okresie testowym może zostać przez swits.pl ograniczony, w szczególności do pakietu ruchu wynoszącego 1/24 części pakietu ruchu oferowanego w ramach danej usługi.



§ 5

Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy swits.pl pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, ofercie ogólnej swits.pl zawierającej cennik i specyfikację usług, w regulaminach konkretnych usług oraz w regulaminach promocyjnych.

§ 6

1. Wysokość pierwszej opłaty abonamentowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji, zaś w przypadku opłat abonamentowych za kolejne okresy abonamentowe z cennika obowiązującego w 21 dniu przed zakończeniem poprzedniego okresu abonamentowego.

2. Wszelkie późniejsze zmiany cennika nie mają wpływu na wysokość opłaty abonamentowej za dany okres abonamentowy i będą miały zastosowanie jedynie do następnego okresu abonamentowego.

§ 7

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, jeśli inny okres obowiązywania umowy nie wynika z regulaminu konkretnej usługi lub regulaminu promocyjnego.

§ 8

1. swits.pl jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w związku ze świadczeniem usług i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane będą przez tę ustawę z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204).

2. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, nadto ma prawo do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień swits.pl, które wynikają z ustawy, o której wyżej mowa.

§ 9

W trakcie rejestracji usługi Abonent podaje wymagane przez swits.pl dane, zgodnie z rzeczywistością, do których należą:

- nazwisko i imiona,
- numer PESEL, jeżeli Abonent jest Konsumentem,
- pełna nazwa firmy oraz numer NIP, jeżeli Abonent jest przedsiębiorcą,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej,
- adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego z Abonentem.

§ 10

swits.pl jest uprawnione do odmowy zawarcia umowy i świadczenia usługi lub też odstąpienia od zawartej już umowy, w przypadku, gdy:

- Abonent poda dane żądane przez swits.pl niezgodnie z rzeczywistością,
- swits.pl uprzednio rozwiązał umowę z Abonentem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent,
- zachodzi uzasadniona obawa, że usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności, gdy będzie wykorzystywana przez Abonenta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych swits.pl przez innych Abonentów,
- zachodzi obawa, że za pomocą usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, w szczególności przesyłany będzie spam,
- uprzednio osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób, Abonent korzystał z usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
- Abonent naruszył podczas rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m.in. dokonał czynu bezprawnego.

§ 11

Z chwilą rejestracji Abonent oświadcza, iż:

- zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy,
- wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które swits.pl zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
- został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez swits.pl, informacji handlowych o nowych usługach swits.pl oraz jej partnerów.

PLATNOŚCI

§ 12

1. Abonent dokonuje zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w terminie 7 dni od dnia rejestracji, na rachunek bankowy swits.pl. Umowa nie zostaje zawarta, jeśli płatność pierwszej opłaty abonamentowej nie zostanie dokonana do ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez swits.pl.
2. W przypadku, gdy opóźniona płatność zostanie dokonana w terminie kolejnych 28 dni po upływie pierwotnego terminu płatności, swits.pl jest uprawniony uznać umowę za skutecznie zawartą od dnia wpłaty opłaty abonamentowej.

§ 13

Data zapłaty jest zawsze data uznania rachunku bankowego swits.pl pełną kwotą wynagrodzenia. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonaniem płatności, w tym opłaty bankowe i pocztowe, obciążają Abonenta.

§ 14

1. swits.pl poinformuje Abonenta o konieczności wniesienia kolejnej opłaty abonamentowej, której termin płatności wynosi 7 dni w przypadku upływu okresu abonamentowego oraz 7 dni w przypadku zakończenia okresu abonamentowego w wyniku przekroczenia pakietu ruchu.



2. Po przekroczeniu pakietu ruchu transfer jest blokowany. Za opłatą można dokupić dodatkowy pakiet ruchu.

§ 15

W przypadku braku płatności w zastrzeżonym terminie, swits.pl będzie uprawnione do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, w tym ograniczenia pakietu ruchu, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta. Brak płatności w kolejnym terminie 7 dni spowoduje wygaśnięcie umowy z upływem tego terminu. W takim przypadku wszelkie dane wprowadzone przez Abonenta do systemu swits.pl zostaną usunięte, bez ponoszenia przez swits.pl z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Zdanie trzecie pkt 1 stosuje się odpowiednio.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG INFORMATYCZNYCH DROGA ELEKTRONICZNĄ

§ 16

Właściwe świadczenie usług wymaga od Abonenta dostępu do zasobów sprzętowych oraz oprogramowania, określonych w specyfikacji usługi.

§ 17

Abonent może dokonać konfiguracji usługi w zakresie określonym w jej specyfikacji i dokumentacji, w szczególności w zakresie wprowadzenia zabezpieczeń innych niż standardowe. swits.pl nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane brakiem dodatkowych zabezpieczeń, jak również za oprogramowanie instalowane przez Abonenta.

§ 18

Abonent nie może korzystać z usługi:

- w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych swits.pl przez innych Abonentów,
- w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- w celu przesyłania spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
- w celu utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie) lub których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez swits.pl,
- w sposób godzący w integralność systemu informatycznego swits.pl.

§ 19

Abonent jest zobowiązany korzystać z usług w sposób, który nie będzie naruszał praw osób trzecich.

§ 20

Zmiana typu usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego wymaga zgody swits.pl i nie powoduje wydłużenia opłaconego okresu abonamentowego oraz zwiększenia pakietu ruchu - w przypadku zmiany usługi na tańszą, jak również spowoduje proporcjonalne przeliczenie ważności usługi według parametrów usługi droższej - w przypadku zmiany na usługę droższą.

§ 21

1. swits.pl zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Abonent uiszczył opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia umowy. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów usługi, Abonent zostanie o tym poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem. swits.pl gwarantuje ciągłość dostarczania usług przez 99 % czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym opłatą abonamentową.
2. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi swits.pl, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu danej usługi trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu, liczony od chwili uzyskania przez swits.pl informacji o braku ciągłości, Abonent będzie miał zwrócone koszty proporcjonalnie do wysokości kwoty abonamentowej i czasu braku usługi.
3. Swits.pl nie gwarantuje poprawności posiadanych kopii bezpieczeństwa.
4. Abonent jest zobowiązany do wykonywania kopii we własnym zakresie.

§ 22

W przypadku, gdy specyfikacja usługi to przewiduje, swits.pl tworzy kopię zapasową danych, z której przywracane są dane w przypadku awarii, według stanu nie późniejszego niż 48 godzin przed awarią

§ 23

swits.pl gwarantuje Abonentowi możliwość zakończenia korzystania z usługi w każdej chwili, co jednak nie powoduje zakończenia bytu prawnego umowy, do czego jest niezbędne wypowiedzenie umowy przez Abonenta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

§ 24

1. Szkoda poniesiona przez Abonenta, za którą swits.pl na podstawie zawartej umowy będzie ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści.
2. Wysokość roszczenia Abonenta nie może przekraczać opłaty (zgodnej z cyklem rozliczeniowym) abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia

§ 25

W każdym przypadku Abonent ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących wynikiem działań lub zaniechań Abonenta, pozostających w związku z korzystaniem z usług, bez względu na sposób korzystania z usług.

DOMENY

§ 26



1. Zawarcie umowy o pośredniczenie w rejestracji domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej domeny następuje z chwilą zapłaty przez Abonenta opłaty abonamentowej na rachunek swits.pl. Abonent jest zobowiązany do zapłaty pierwszej opłaty abonamentowej w terminie 14 dni od dnia rejestracji takiej usługi, na rachunek bankowy swits.pl. Opłata ta służy pokryciu przez swits.pl kosztów rejestracji domeny, stanowiąc wynagrodzenie właściwego rejestratora domen oraz pozostałych kosztów związanych z rejestracją.

2. Przed zawarciem umowy swits.pl zapozna Abonenta, na jego życzenie, z treścią regulaminu rejestratora domeny, w formie i w oryginalnej treści udostępnianej przez rejestratora domen.

3. Umowa jest zawierana w odniesieniu do domen o rozszerzeniach wskazanych w cenniku swits.pl.

§ 27

1. W oparciu o umowę o pośredniczenie w rejestracji domeny, Abonent udziela swits.pl zgody do reprezentowania go przed rejestratorem domen. Abonent jest zobowiązany potwierdzić udzielenie zgody w formie i terminie wymaganym przez swits.pl.

2. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Abonenta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie rejestratorowi domeny danych osobowych Abonenta, zgodnie z wymogami rejestratora domeny. Jeżeli dany rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Abonenta, swits.pl niezwłocznie zawiadomi o tym Abonenta.

3. Informacje na ten temat dostępne są na stronach internetowych swits.pl.

§ 28

Rozpoczęcie procesu rejestracji domeny następuje z chwilą uiszczenia przez Abonenta opłaty abonamentowej lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez rejestratora domen.

§ 29

1. O ile będzie to możliwe, swits.pl stworzy możliwość rezerwacji domeny (rezerwacji nazwy), na warunkach określonych przez rejestratora domen, jednakże bez możliwości korzystania z domeny w okresie trwania rezerwacji oraz bez gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej domeny.

2. Możliwość rezerwacji domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez rejestratora domen. swits.pl ponosi odpowiedzialność za ewentualną niemożność zarejestrowania zarezerwowanej domeny jedynie wówczas, gdy niemożność ta jest wynikiem czynności zawinionych przez swits.pl.

§ 30

W przypadku, gdy:

- nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
- w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
- Abonent poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane,
- nazwa domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
- wniosek o rejestrację domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia lub
- z innych, niezależnych od swits.pl przyczyn, rejestracja jest niemożliwa, swits.pl odmówi świadczenia usługi, co będzie jednoznaczne z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy.

§ 31

1. Abonent ma pełne prawo dysponowania domeną.

2. swits.pl zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Abonenta w zakresie zarządzania domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych on-line, za podaniem danych autoryzacyjnych. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Abonenta z domeny, swits.pl będzie uprawnione, w zamian za utrzymywanie domeny na swoich serwerach, do umieszczenia pod adresem domeny informacji lub reklam, o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.

§ 32

swits.pl ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Abonentowi szkodę spowodowaną zawinionym dokonaniem błędnych zmian w zakresie dysponowania domeną.

§ 33

swits.pl nie ponosi odpowiedzialności za:

- zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie domeny, w tym wskutek nieuregulowania przez Abonenta opłaty abonamentowej,
- rejestrację domeny w złej wierze,
- zgłoszenie roszczeń do danej domeny przez inny podmiot,
- dokonanie zmian w konfiguracji domeny, usunięcie domeny przez podmiot nieuprawniony, w szczególności poprzez utratę przez Abonenta danych autoryzacyjnych do domeny.

§ 34

swits.pl nie pobiera osobnego wynagrodzenia za czynności związane z obsługą administracyjną i techniczną domeny, chyba, że regulamin danego rejestratora domen lub regulamin konkretnej usługi bądź regulamin promocyjny stanowi inaczej.

§ 35

Techniczne zmiany w konfiguracji domeny, w tym w szczególności wydelegowanie domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Abonenta przed rejestratorem domen, chyba, że strony postanowią inaczej. Zgoda taka przestaje obowiązywać z chwilą:

- wyrejestrowania domeny,
- odwołania zgody przez Abonenta, w szczególności w następstwie udzielenia zgody innemu podmiotowi posiadającemu stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowej zgodzie swits.pl lub przekazania jej bezpośrednio rejestratorowi domen,
- zrzeczenia się praw wynikających ze zgody przez swits.pl,
- wypowiedzenia lub rozwiązania umowy zawartej pomiędzy swits.pl i Abonentem.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE



§ 36

1. Reklamacja składana przez Abonenta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług, powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:

- Abonenta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
- nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy,
- przedmiot reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

2. Reklamacja winna zostać przesłana pod adresem bok@swits.pl, wskazanym w regulaminie.

§ 37

swits.pl rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

ZMIANA REGULAMINU

§ 38

1. Wyżej wskazana Firma zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Świadczenia Usług Informatycznych Drogą Elektroniczną i zakresu świadczonych Usług Informatycznych.

2. O zamiarze dokonania stosownych zmian Firma poinformuje Klientów na stronach swits.pl.

3. Zmiany są wiążące po upływie 7 dni od daty ich opublikowania na stronie internetowej Firmy.

POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE

§ 39

Firma oświadcza, iż jest zobowiązana zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedziała się w związku ze świadczeniem Usług Informatycznych.

§ 40

Do udostępnionych przez Klienta, po uprzedniej jego zgodzie, danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej Ustawą, Firma będzie stosowała zasady określone w Ustawie i Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 41

1. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny.

2. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej.

3. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy bezterminowej przed upływem okresu abonamentowego i przed wykorzystaniem w całości pakietu ruchu, Abonent będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego lub do niewykorzystanego pakietu ruchu, przy czym dla celów kalkulacji kwoty zwracanej przyjmuje się ten element, który został zużyty w większym stopniu. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest w całości świadczona przez swits.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen.

Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej usługi i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego.

§ 42

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej swits.pl i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z swits.pl.

§ 43

swits.pl może w trakcie trwania umowy wydać nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany treści regulaminu lub regulaminów konkretnych usług, m.in. w przypadku:

- dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określenie treści umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
- zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
- zmiany warunków świadczenia usług innych podmiotów, w szczególności rejestratorów domen,
- zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
- wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
- siły wyższej,
- zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych swits.pl, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
- zmiany podmiotu świadczącego inną usługę, w szczególności rejestratorów domen,
- zmian formalno-organizacyjnych po stronie swits.pl.

§ 44

O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu swits.pl zawiadomi Abonenta, przesyłając mu, na wskazany swits.pl podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Abonentem treść regulaminu, (w tym obejmującą zmiany regulaminu wprowadzone przez swits.pl) lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzane zmiany. Zmiany zostaną oznaczone w jego treści w sposób niebudzący wątpliwości.

§ 45



Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie <http://swits.pl>, o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.

§ 46

Postanowienia zawarte w paragrafach od 42 do 44 znajdują odpowiednie zastosowanie również w przypadku zmian w specyfikacjach usług, powodujących ograniczenie ich dotychczasowej funkcjonalności oraz zmian w cenniku, w przypadku podwyższenia każdej kolejnej opłaty abonamentowej.

§ 47

Do umów zawartych z swits.pl zastosowanie znajduje polskie prawo.

§ 48

Postanowienia regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami regulaminu.

§ 49

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Spółkę w dniu 24.09.2015 i obowiązuje od dnia zatwierdzenia, tj. wchodzi w życie z dniem 24.09.2015, po podaniu treści niniejszego Regulaminu do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej powyższej Firmy.